



Spa Bienestar Moaña

Normativa de Acceso al Club Termal

- Se **rueda silencio** en toda la instalación.
- Para cualquier servicio deberá solicitar cita previa.
- Nuestros servicios en SPA Y TRATAMIENTOS operan mediante un **sistema de reserva horaria** para garantizar tu comodidad.
- Aconsejamos **acudir al mostrador de Recepción 15 minutos antes de la hora de reserva** para facilitar nuestra labor y disponer del tiempo necesario para prepararse y comenzar el tratamiento puntualmente.
- Si deseas **cancelar tu cita, deberá ser al menos con 24 horas de antelación** para no conllevar gastos.
- El uso de la zona Termal **incluye chanclas y toalla** previo depósito de 10,00 €.
- Disponemos de **vestuarios provistos de taquillas individuales. Funcionan insertando 1 €, retornable.** El Spa no se hace responsable de los objetos que no se depositen en las taquillas.
- Es **obligatorio ducharse** antes de acceder a las piscinas.
- El uso de **GORRO de PISCINA** es obligatorio para todos los usuarios.
- Prohibido el acceso al Club Termal **sin calzado higienizado y antideslizante.**
- Prohibido saltar a las piscinas.
- Prohibido Fumar.
- **NO se permite el uso de teléfono MÓVIL y CÁMARAS fotográficas.**
- Se deberá seguir en todo momento las indicaciones del personal de la instalación.
- Los niños menores de 11 años **deberán acceder al Club Termal Infantil acompañados por un adulto.** Podrá acceder al Club Termal de adultos en los días indicados para el Bono Familia.
- Los niños menores de 3 años tendrán que acceder utilizando un **pañal bañador** apropiado.
- **Esta instalación se reserva el derecho de admisión.**

El incumplimiento de las medidas de seguridad e higiene podrá conllevar a la expulsión inmediata de la instalación sin el reembolso de la cantidad pagada por el usuario.