



REGLAMENTO PARA EL ALOJAMIENTO CON MASCOTAS

PET-FRIENDLY HOTEL POLICY

En el Hotel Bienestar Moaña las mascotas son bienvenidas. Durante tu estancia le facilitamos a tu Mascota una camita, comedero y bebedero.

Pets are welcome at Hotel Bienestar Moaña. During your stay the Hotel will provide you with a small dog bed, food and wáter bowls .

A continuación detallamos el suplemento por mascota y noche en concepto de limpieza de habitación:










The pet cleaning fee per night is:

 Perros hasta 15kg: 20€/mascota/noche (IVA incluido) *Dogs (15kgs or less): 20 € per pet/night*

 Perros de más de 15kg o  gatos: 30€/mascota/noche (IVA incluido) *Dogs (more than 15kgs or Cats): 30€ per pet/night*

Para que tu estancia sea lo más agradable posible y no suponga ninguna incomodidad para el resto de clientes alojados, se deben respetar las siguientes normas:

In order to ensure that all our visitors have an enjoyable stay, we kindly request you to observe the following guidelines:

-  Se admiten perros y/o gatos (sin límite de peso). Consulta otros animales. Máximo 2 mascotas por habitación.
Dogs and cats are accepted (no weight limit). Any other type of pets under request. Maximum 2 pets per room.
-  La mascota deberá cumplir las condiciones higiénico-sanitarias y de seguridad, y disponer de la documentación conforme a la legislación vigente. Al entrar o salir del Hotel y zonas comunes, deberá ir sujeta por correa, en brazos o en una caja de transporte.
Pet must comply with sanitary, safety conditions and provide dog licence according to the legislation requirements. All pets must be leashed, in arms or confined in kennels while outside of your guestroom.
-  No está permitido el acceso al Spa Bienestar Moaña. En el salón de desayunos son bienvenidos siempre que estén en su transportín.
Pets are not allowed in the Spa Bienestar Moaña. Pets are welcome in the breakfast room as long as they are in their carrier.
-  La mascota no debe realizar ruidos, ni molestar a los demás clientes del Hotel.
As a courtesy to all hotel guests, noise must be kept to a minimum.
-  El propietario deberá facilitar en Recepción un **nº de teléfono móvil** para poder localizarlo en su ausencia, si el animal estuviese solo en la habitación causando posibles molestias a los demás clientes alojados.
We ask you to provide us with a cell phone number enabling us to reach you if you are not in the room and your pet is creating any disturbance.
-  La mascota NO puede estar dentro de la habitación al realizar el servicio de limpieza. Rogamos **avises a tu camarera de planta o a la recepción** para que pueda hacer la habitación.
Pet must not stay in the guestroom during housekeeping services. Please contact the housekeeping department or the front desk to arrange a convenient time for housekeeping service
-  Está prohibido que la mascota se suba o duerma en la cama y/o el mobiliario de la habitación o del hotel. No se puede bañar la mascota en los baños de las habitaciones, ni se pueden utilizar toallas del Hotel para secarlo. Como propietario eres el responsable de recoger los desechos de tu mascota, tanto en la habitación como en cualquier lugar del recinto del hotel.
Pets are not allowed to sit directly on the furniture or bedding. Do not bathe your pet in the hotel bathtub, do not use the hotel's linens or the towels to bathe pets. Guests are responsible for cleaning up after their pets on the premises.
-  El importe de los posibles desperfectos ocasionados durante su estancia serán cargados en la tarjeta de garantía de la reserva, informando al propietario de ello.
Any possible property damage will be charged on the Credit card on file, as soon as we had informed the owner.
-  El Hotel se reserva el derecho de no admitir mascotas que generen molestias al resto de clientes o tengan un comportamiento inadecuado durante la estancia.
The Hotel reserves the right to exclude a pet if the pet is considered dangerous or likely to harm or disrupt hotel guests or employees during the stay.

Estas normas son para que todos podamos convivir juntos. Si no son respetadas el Hotel Bienestar Moaña es libre de suspender el servicio al/los propietario/s de la mascota sin obligación de reembolso.

These guidelines are to ensure a comfortable stay of all guests and pets. Hotel Bienestar Moaña reserves the right to terminate your stay without refund if these guidelines are not respected.