

# Normas de la instalación

- Tu acceso es bajo cita previa: las horas señaladas como hora inicio y fin se refieren a entrada y salida de la zona de aguas y deben respetarse para evitar aglomeraciones.
- Si tienes que anular alguna cita o cambiarla de hora hazlo al menos con 24 h. de antelación de la hora señalada.
- Por motivos de higiene, es obligatorio ducharse antes de entrar en piscina, en las duchas existentes en esa zona.
- Para que todos podamos disfrutar del bienestar, rogamos contribuir al silencio del espacio. No está permitido correr ni utilizar la piscina como zona de juegos.
- No está permitido el uso de móviles y no pueden sacarse fotografías para preservar la intimidad de los presentes.
- Está prohibido tirarse a las piscinas y saltar entre ellas. Debe accederse y salir de las mismas usando las escaleras y las barandillas. No es recomendable bucear en la piscina.
- Recomendamos a los clientes que lleguen 10 minutos antes de la hora marcada para poder cambiarse y así aprovechar al máximo el tiempo asignado. Otros tratamientos marcados a continuación pueden impedirnos recuperar su retraso, llegando incluso a no poder efectuarse dicho tratamiento o no disfrutarse en su totalidad.
- Es obligatorio el uso del traje de baño y gorro de piscina. Posibilidad de compra en el spa.
- El spa facilitará toalla y chanclas antideslizantes, teniendo que ser devueltas a la salida.
- No está permitido comer ni fumar en toda la instalación.
- No está permitido acceder al Spa con ropa o calzado de la calle.
- En los vestuarios encontraras taquillas que funcionan con moneda de 1€ para poder dejar los enseres personales. El spa no se hace responsable de los objetos perdidos.
- Consulta a nuestro personal sobre la accesibilidad del centro en caso de alguna discapacidad.
- En caso de embarazo, enfermedad o alergias aconsejamos que consultes con tu médico previamente.
- Los niños menores de 12 años podrán acceder al spa en el horario infantil y deberán permanecer en las instalaciones acompañados siempre de un adulto responsable.
- Los niños menores de 2 años deberán utilizar pañal bañador.
- Los menores de 16 años no podrán acceder por razones médicas a la zona de saunas, contrastes y Flotarium.
- Ten en cuenta que nuestra piscina no dispone de socorrista.
- Los menores de 18 años deberán estar acompañados por un adulto mayor de edad responsable.
- Se deberá seguir en todo momento las indicaciones del personal del spa. El incumplimiento de esta norma puede conllevar el desalojo de la instalación.
- Esta instalación se reserva el derecho de admisión.
- El uso durante la semana de accesos a Club Termal de fin de semana, está permitido, no dando derecho a ningún tipo de reintegro.
- Política de pagos: Se admite pago en efectivo en € y en tarjetas Visa. MasterCard, 4b y Maestro.
- Política de cambios y devoluciones. Este establecimiento admite cambios de productos y tarjetas regalo, en los 7 días posteriores a la fecha de compra, reintegrándose el importe en vale de compra, por el importe correspondiente. Para cualquier operación será imprescindible presentar el tiquet de compra.
- Existen hojas de reclamación a disposición del usuario